

CONCURSO PÚBLICO UFMG

EDITAL Nº 3428/2025

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

PROVAS DE LÍNGUA PORTUGUESA, LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.

Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém PROVAS de: Língua Portuguesa, com 11 questões; Legislação, com 04 questões e Conhecimentos Específicos do Cargo, com 20 questões. Cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **01** a **35**, possui 04 alternativas.

Caso haja algum problema, solicite a substituição do seu caderno de provas.

Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, A TINTA, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- USE SOMENTE CANETA AZUL ou PRETA para preencher a área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Sua prova **SOMENTE PODERÁ SER ENTREGUE APÓS O TÉRMINO DO PERÍODO DE SIGILO**. Levante o braço, para que o fiscal possa recolhê-la.

Você deverá aguardar o fiscal se aproximar para, então, entregar o CADERNO DE PROVAS e a FOLHA DE RESPOSTAS.

Você **NÃO** poderá levar consigo o Caderno de Provas.

O rascunho de gabarito, localizado no verso da capa deste Caderno de Provas, SÓ PODERÁ SER DESTACADO PELO FISCAL.

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

Duração total das provas, incluindo transcrição da FOLHA DE RESPOSTAS: DUAS HORAS E TRINTA MINUTOS.

CONCURSO PÚBLICO UFMG – EDITAL Nº 3428/2025

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 01- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 02- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 03- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 04- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 05- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 06- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 07- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 08- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 09- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 10- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 11- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | | | | |

PROVA DE LEGISLAÇÃO

- | | | | |
|---|---|---|---|
| 12- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 13- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 14- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 15- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
|---|---|---|---|

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 17- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 18- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 19- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 20- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 21- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 22- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 23- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 24- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 25- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 26- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 27- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 28- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 29- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 30- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 31- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 32- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 33- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 34- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 35- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 08.

TEXTO I

Certos medos e angústias não têm relação com a idade e são universais

Anos atrás, eu achava que os 80 anos me encontrariam num estado de serenidade plena. Claro que não tinha a pretensão de resolver as contradições do mundo, muito menos a de decifrar os mistérios da condição humana, mas achava que estaria livre das angústias e dos desacertos existenciais que me atormentavam.

Eu estava enganado. Os medos, a ansiedade, as frustrações e perdas atribuídas ao envelhecimento são universais, não importa se você tem 40 ou 70, ou 90 anos. Lord Byron escreveu aos 36 anos: “Meus dias estão nas folhas amarelas/ As flores e frutos do amor se foram/ O verme, a doença e o luto/ São somente meus”.

A preocupação com o envelhecimento aflige a mulher e o homem moderno, muito mais do que inquietava nossos ancestrais. Eles viviam cercados por tantos perigos, que pensar nos problemas da velhice não fazia o menor sentido. Assolados por doenças graves, guerras, fome e epidemias, completar 30 anos era privilégio de poucos no tempo das cavernas.

Embora sempre tenha havido mulheres e homens com 70 ou 80 anos, eles costumavam atingir essa idade em condições tão deploráveis que se referiam à velhice como fonte inesgotável de dores, limitações cognitivas, prazeres perdidos e decadência física.

Montaigne escreveu há mais de 450 anos: “Que fantasia inútil esperar a morte causada pela perda dos poderes trazida pela idade avançada... Uma vez que essa é a mais rara das mortes... Nós a chamamos de natural, como se fosse contrário à natureza ver um homem quebrar o pescoço numa queda, afogar-se num naufrágio, ser dizimado pela peste ou pleurisia... Morrer em idade avançada é um evento raro, singular e extraordinário, portanto menos natural do que os outros.”

Desde Montaigne, a expectativa de vida aumentou devagar. Num de seus textos, Machado de Assis se refere a um “velho gaiteiro de 50 anos”. Anos atrás, quem chegava aos 60 anos era sexagenário. No início da carreira, ao ouvir uma paciente dizer que tinha 70 anos, mas não se considerava velha, julguei que lhe faltasse autocrítica.

Em meados do século 20, o crítico literário Irving Howe escreveu: “Já tendo chegado aos 60 anos, penso com frequência na morte... Algumas vezes em resposta às mensagens do corpo: uma flechada no peito, um ranger nos ossos da bacia. Outras vezes penso no desejo de mais tempo: para terminar outro livro, o fim de outro tirano para ser celebrado. As pessoas se iludem supondo que a fome de viver tenha alguma validade objetiva”.

Com a mesma idade, William Yeats publicou o poema: “O que farei com este absurdo/ Ó, coração, ó, coração atormentado — esta caricatura/ Idade decrépita que foi amarrada a mim/ Como a cauda num cachorro?”

Howe e Yeats morreram sem saber que, no século seguinte, os brasileiros com mais de 60 anos constituiriam a faixa etária que mais cresce. Se eles tivessem chegado a essa idade no Brasil de hoje, teriam a expectativa de viver mais 22 anos, em média.

Ao contrário dos que se retiravam da vida ativa aos 50, em obediência às recomendações médicas de “fazer repouso”, o desafio agora é envelhecer com sabedoria, o que implica aceitar as limitações impostas pelo corpo, sem abandonar a atividade física e o desejo de experimentar o novo. É combater a vontade de desistir, de isolar-se, de achar que não vale a pena viver, de se queixar de tudo e de todos, o tempo inteiro.

É não se irritar quando se referem a nós, velhos, com eufemismos: terceira idade, melhor idade e idoso, palavras que nos infantilizam. Você compraria um vinho idoso ou da terceira idade? Pior ainda quando dizem que temos cabeça de jovem. Como você se sentiria aos 30 se lhe dissessem que sua cabeça é de 15?

Bernard Shaw escreveu aos 92 anos: “É mais difícil lidar com o envelhecimento do que com a morte... Acreditar na imortalidade genuína é acreditar no horror inimaginável”.

Em mais de 50 anos de oncologia, adquiri a impressão de que quem passou a existência sem fé religiosa, como eu, aceita com mais naturalidade a ideia do eterno não-ser. Enquanto não recebo a visita da indesejável senhora, procuro conduzir a minha vida seguindo a filosofia do poeta: “Que não seja imortal posto que é chama, mas que seja infinita enquanto dure”. Ou, de acordo com a linguagem simples de seu José Araújo, carcereiro do antigo Carandiru: “Sabendo levar, doutor, a vida é uma festa”.

Feliz Ano-Novo.

VARELLA, Drauzio. **Folha de S. Paulo**. 31 dez. 2025. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/drauziovarella/2025/12/certos-medos-e-angustias-nao-tem-relacao-com-a-idade-e-sao-universais.shtml>. Acesso em: 21 jan. 2026. (Adaptado)

QUESTÃO 01

Com base na noção de gênero textual, o texto I classifica-se como

- A) relato pessoal, já que privilegia centralmente a vivência do colonista, o qual narra episódios de sua vida.
- B) resenha crítica, uma vez que resgata diversos excertos literários para apresentar uma avaliação deles.
- C) artigo de opinião, porque constrói um projeto argumentativo de forma autoral e impessoal.
- D) crônica argumentativa, pois opina e propõe reflexões sobre um tema cotidiano de forma mais subjetiva.

QUESTÃO 02

Identifique a alternativa que parafraseia **corretamente** o ponto de vista central do texto I.

- A) Devem-se repudiar as falas que se referem à velhice de forma atenuada, como se a dureza dessa fase da vida precisasse ser suavizada, e os idosos, infantilizados.
- B) Não é possível experienciar a terceira idade com alguma serenidade, já que o medo e as frustrações do envelhecimento são partes incontornáveis da condição humana.
- C) É sábio aceitar os caminhos naturais da vida, entendendo as limitações da velhice, mas também aproveitando o potencial que ela apresenta.
- D) A expectativa de vida do brasileiro aumentou consideravelmente nas últimas décadas, o que fez com que o olhar sobre a velhice atual deixasse de ser pejorativo.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que é apresentada **incorretamente** a relação entre o trecho citado e a sua finalidade.

- A) A citação de William Yeats (8º parágrafo) ilustra a percepção derrotista e debilitada do envelhecimento de um homem de 60 anos de séculos atrás, a qual fazia parte do senso comum.
- B) A citação de Montaigne (5º parágrafo) comprova a baixa expectativa de vida de outrora, o que fazia com que as mortes mais comuns não prescindissem das condições de senilidade da velhice.
- C) A citação de Lord Byron (2º parágrafo) exemplifica que não são somente os idosos os preocupados com os dilemas do envelhecimento, um tema universal e atemporal.
- D) A citação de Bernard Shaw (12º parágrafo) reforça que a finitude da vida precisa ser entendida com mais aceitação e serenidade, já que a ideia de imortalidade seria muito pior.

QUESTÃO 04

Nos fragmentos a seguir, o termo em destaque está **corretamente** relacionado a seu referente em

- A) “Se **eles** tivessem chegado a essa idade no Brasil de hoje, teriam a expectativa de viver mais 22 anos [...]” – Os brasileiros com mais de 60 anos.
- B) “**Eles** viviam cercados por tantos perigos, que pensar nos problemas da velhice não fazia o menor sentido.” – A mulher e o homem moderno.
- C) “Como você se sentiria aos 30 se **lhe** dissessem que sua cabeça é de 15?” – Bernard Shaw.
- D) “Uma vez que **essa** é a mais rara das mortes... Nós a chamamos de natural [...]” – Aquela causada pela perda dos poderes na idade avançada.

QUESTÃO 05

Leia este trecho.

*“Eles viviam cercados por tantos perigos, **que** pensar nos problemas da velhice não fazia o menor sentido.”*

Assinale a alternativa na qual o termo destacado possui a **mesma** função sintática da palavra **que**.

- A) “[...] eles costumavam atingir essa idade em condições tão deploráveis **que** se referiam à velhice como fonte inesgotável de dores [...]”
- B) “No início da carreira, ao ouvir uma paciente dizer **que** tinha 70 anos, mas não se considerava velha [...]”
- C) “Uma vez **que** essa é a mais rara das mortes... Nós a chamamos de natural [...]”
- D) “A preocupação com o envelhecimento aflige a mulher e o homem moderno, muito mais do **que** inquietava nossos ancestrais.”

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que as palavras são acentuadas por regras **distintas**.

- A) início, naufrágio, sequência.
- B) já, nós, é.
- C) inútil, atribuída, referência.
- D) século, física, autocrítica.

QUESTÃO 07

Em relação ao uso da vírgula nos trechos a seguir, assinale (V) verdadeiro ou (F) falso antes de cada afirmativa:

- () Em “Claro que não tinha a pretensão de resolver as contradições do mundo, muito menos a de decifrar os mistérios da condição humana, **mas** achava que estaria livre das angústias e dos desacertos existenciais que me atormentavam.”, a vírgula antes do “mas” separa a oração coordenada sindética alternativa do restante do período composto.
- () Em “Embora sempre tenha havido mulheres e homens com 70 ou 80 anos, **eles** costumavam atingir essa idade em condições tão deploráveis que se referiam à velhice como fonte inesgotável de dores, limitações cognitivas, prazeres perdidos e decadência física.”, a vírgula antes do “eles” sinaliza a inversão da oração subordinada adverbial concessiva em relação à oração principal.
- () Em “**Num de seus textos**, Machado de Assis se refere a um ‘velho gaiteiro de 50 anos’. **Anos atrás**, quem chegava aos 60 anos era sexagenário. **No início da carreira**, ao ouvir uma paciente dizer que tinha 70 anos [...]”, as três vírgulas se justificam porque separam adjuntos adverbiais de lugar ou de tempo deslocados, fora da ordem direta.
- () Em “É não se irritar quando se referem a nós, **velhos**, com eufemismos [...]” e em “Sabendo levar, **doutor**, a vida é uma festa”, as palavras em destaque são intercaladas por vírgulas, por se tratarem de apostos explicativos.

A sequência **correta** é:

- A) F, V, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.

Instrução: leia o poema e a tirinha abaixo (textos II e III) para responder às questões de 08 a 11.

TEXTO II

CONSOADA

Quando a Indesejada das gentes chegar
(Não sei se dura ou caroável),
talvez eu tenha medo.
Talvez sorria, ou diga:
— Alô, iniludível!
O meu dia foi bom, pode a noite descer.
(A noite com os seus sortilégios.)
Encontrará lavrado o campo, a casa limpa,
A mesa posta,
Com cada coisa em seu lugar.

BANDEIRA, Manuel. In: **Estrela da vida inteira**. 20ª ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1993. p. 223.

TEXTO III



LAERTE. **Piratas do Tietê**. 11 set. 2023. Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2023/09/11/piratas-do-tiete-laerte.shtml>. Acesso em: 21 jan. 2026.

QUESTÃO 08

Os textos I, II e III **não** se posicionam sobre a morte de forma

- A) subjetiva.
- B) derrotista.
- C) crítica.
- D) parcial.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que a palavra em destaque do texto II **não** pode ser substituída pelo termo em itálico porque altera o sentido original do poema.

- A) “(Não sei se dura ou **caroável**)” – *afável*.
- B) “Encontrará **lavrado** o campo, a casa limpa” – *preparado*.
- C) “— Alô, **iniludível!**” – *inequívoca*.
- D) “(A noite com os seus **sortilégios**.)” – *encantamentos*.

QUESTÃO 10

Assinale o verso do texto II em que **não** há linguagem conotativa.

- A) “Quando a Indesejada das gentes chegar”.
- B) “talvez eu tenha medo”.
- C) “O meu dia foi bom, pode a noite descer”.
- D) “Com cada coisa em seu lugar”.

QUESTÃO 11

Em relação às escolhas linguísticas do texto III, assinale (V) verdadeiro ou (F) falso antes de cada afirmativa a seguir.

- () O título da tirinha, “Como receber a morte”, sugere que seus quadrinhos apresentam instruções para a execução de um propósito.
- () As formas verbais “Pega”, “Senta” e “Tem” pertencem ao modo imperativo.
- () As flexões “Pega” e “Senta” estão de acordo com a conjugação prevista pela norma-padrão para a 3ª pessoa do singular (você/ele).
- () A parte verbal da tirinha contempla as seguintes classes de palavras: verbo, substantivo, adjetivo, artigo e advérbio.

A sequência **correta** é:

- A) V, F, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, F, V.

PROVA DE LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 12

À luz do art. 97 da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre as concessões ao servidor público federal, analise as afirmativas a seguir:

- I. Será concedido ao servidor 1 (um) dia de dispensa do serviço, sem prejuízo da remuneração, em caso de doação voluntária de sangue, devidamente comprovada.
- II. O servidor fará jus a 8 (oito) dias úteis de licença em razão de casamento.
- III. É concedida ao servidor licença por até 8 (oito) dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge, companheiro, pais, madrasta ou padrasto, filhos, enteados, menor sob guarda ou tutela e irmãos.
- IV. O servidor poderá ausentar-se do serviço por até 3 (três) dias, para fins de alistamento eleitoral.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Estão corretas apenas as afirmativas II e IV.
- B) Estão corretas apenas as afirmativas I e II.
- C) Estão corretas apenas as afirmativas I e III.
- D) Estão corretas as afirmativas I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

Com base no art. 8º da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre as formas de provimento de cargo público, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A nomeação é forma de provimento de cargo público prevista na Lei nº 8.112/1990.
- B) A ascensão funcional e a transferência são formas de provimento de cargo público vigentes no regime jurídico dos servidores federais.
- C) A promoção constitui forma de provimento aplicável aos servidores integrantes de carreira.
- D) A readaptação, a reversão, o aproveitamento, a reintegração e a recondução são formas de provimento previstas na Lei nº 8.112/1990.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, o incentivo à qualificação consiste em

- A) uma gratificação temporária concedida apenas durante a realização de cursos de capacitação promovidos pela instituição.
- B) um percentual calculado sobre o padrão de vencimento do servidor, concedido em razão da obtenção de educação formal superior à exigida para o cargo ocupado.
- C) um adicional automático concedido a todos os servidores, independentemente de formação ou relação com o cargo.
- D) uma vantagem exclusiva aos servidores ocupantes de cargos em comissão ou funções de confiança.

QUESTÃO 15

De acordo com o Estatuto da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Resolução nº 04/1999, assinale a alternativa **correta** sobre o Conselho Universitário.

- A) O Conselho Universitário é responsável por formular a política geral da Universidade nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- B) O Conselho Universitário é composto exclusivamente por membros da administração superior da Universidade, todos com mandato de 4 (quatro) anos, vedada a recondução.
- C) Apenas servidores docentes integram o Conselho Universitário, não sendo admitida a participação de representantes discentes ou técnico-administrativos.
- D) Os conselheiros do Conselho Universitário, inclusive os membros natos, são eleitos para mandato de 2 (dois) anos, sem previsão de suplência.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 16

Segundo Vieira (2023), "A Administração Pública pode ser dividida em Direta e Indireta. A Administração Direta é composta pelos órgãos dos entes federados (União, Estados, DF e Municípios). Já a Administração Indireta é o conjunto de pessoas jurídicas criadas pelo Estado para exercer atividades de forma descentralizada, possuindo personalidade jurídica própria, como as autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista."

Em relação à organização da Administração Pública brasileira e às características de seus entes, assinale a alternativa **correta**.

- A) A criação de uma empresa pública é um exemplo de desconcentração administrativa, pois ocorre a distribuição interna de competências dentro da mesma pessoa jurídica.
- B) As autarquias, como as Universidades Federais, fazem parte da Administração Direta, sendo órgãos subordinados hierarquicamente aos Ministérios, sem possuir patrimônio próprio.
- C) As entidades da Administração Indireta, embora possuam autonomia administrativa e financeira, vinculam-se aos Ministérios da Administração Direta para fins de controle finalístico e supervisão ministerial.
- D) As sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito público, criadas obrigatoriamente por lei complementar, destinadas exclusivamente à prestação de serviços sociais assistenciais.

QUESTÃO 17

Para Matias-Pereira (2014), O controle da Administração Pública é o poder-dever de vigilância, orientação e correção que um órgão, entidade ou poder exerce sobre a conduta funcional de outro. O controle interno é aquele exercido pela própria Administração sobre seus atos; enquanto o controle externo é aquele exercido por um Poder sobre os atos de outro Poder, com destaque para a fiscalização contábil e financeira realizada pelo Poder Legislativo com o auxílio do Tribunal de Contas.

De acordo com a classificação e com a organização do sistema de controle na Administração Pública brasileira, assinale a alternativa **correta**.

- A) O sistema de controle na Administração Pública limita-se à verificação da legalidade estrita, não sendo permitida a avaliação da eficiência ou da economicidade dos gastos públicos.
- B) O controle externo da Administração Pública Federal é exercido exclusivamente pelo Poder Judiciário, que possui a função constitucional de julgar as contas anuais dos administradores públicos.
- C) O controle externo é uma atividade de autotutela, permitindo que a própria instituição revise seus atos para revogá-los, quando inconvenientes, ou anulá-los, quando ilegais.
- D) O controle interno tem como uma de suas finalidades apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional, devendo o primeiro dar ciência ao Tribunal de Contas sobre qualquer irregularidade constatada.

QUESTÃO 18

De acordo com Carvalho (2020), o sistema de controle interno de cada Poder deve apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional. Caso os responsáveis pelo controle interno tomem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, devem dar ciência ao Tribunal de Contas, sob pena de responsabilidade solidária. No que tange à improbidade, a Lei nº 8.429/92 (LIA) pune condutas que atentam contra os princípios da administração, exigindo-se, para a configuração do ato, a presença do elemento subjetivo dolo.

Durante uma auditoria interna em uma autarquia federal, o setor de Controle Interno detectou que um gestor público facilitou a aquisição de bens por preço superior ao de mercado, beneficiando conscientemente uma empresa de um familiar. Diante da situação e das normas, assinale a alternativa **correta**.

- A) A conduta do gestor que, com vontade livre e consciente (dolo), causa lesão ao erário e enriquecimento ilícito de terceiro, configura ato de improbidade administrativa, sujeitando-o a sanções como a suspensão de direitos políticos.
- B) O Controle Interno, ao descobrir a irregularidade, deve manter o sigilo absoluto da informação, sendo vedada a comunicação ao Tribunal de Contas da União (Controle Externo), para evitar conflitos de competência.
- C) Por ser uma autarquia, a instituição goza de autonomia total, não estando sujeita ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional com auxílio do Tribunal de Contas.
- D) O ato de improbidade administrativa em questão poderá ser punido, mesmo que fique provado que o gestor agiu apenas com negligência, sem a intenção de beneficiar o familiar.

QUESTÃO 19

Para Matias-Pereira (2014), "O Estado manifesta-se por meio de duas funções distintas: a política e a administrativa. A função de governo (política) envolve a fixação de diretrizes, opções estratégicas e a escolha de prioridades para a sociedade. Já a função administrativa é o instrumento que o Estado utiliza para pôr em prática as decisões políticas, agindo de forma contínua, técnica e subordinada à lei."

O Conselho Universitário de uma instituição federal, após ouvir a comunidade acadêmica, decidiu que a prioridade orçamentária do próximo ano será a implementação de um sistema de transporte interno gratuito para os alunos (Função de Governo/Direção). Para concretizar essa decisão, a Secretaria de Logística da Universidade iniciou o mapeamento das rotas, a estimativa de custos de combustível e a elaboração do edital de licitação para compra dos veículos (Função Administrativa).

Com base no texto e no caso narrado, assinale a alternativa **correta**.

- A) No modelo de administração pública contemporânea, não existe mais distinção entre governo e administração, sendo que ambos possuem a mesma natureza política e discricionária.
- B) A Secretaria de Logística, ao elaborar o edital, exerce função de governo, pois possui autonomia para decidir se o transporte será ou não implementado, independentemente da decisão do Conselho.
- C) A decisão do Conselho Universitário de estabelecer o transporte como prioridade é um ato típico da Administração Pública em sentido estrito, sendo uma atividade puramente técnica e vinculada.
- D) O planejamento técnico e a execução da licitação realizados pela Secretaria de Logística exemplificam a função administrativa, que atua como o braço executor das diretrizes políticas estabelecidas.

QUESTÃO 20

Em uma determinada Universidade Federal, Maria é uma servidora que ingressou por meio de concurso público de provas e títulos, ocupando o cargo de Assistente em Administração de forma permanente. Já o professor Ricardo, além de suas funções docentes, foi nomeado pelo Reitor para exercer a função de Diretor de Centro, cargo que não exige novo concurso e pode ser revertido a qualquer momento.

Em relação a essa situação, é **correto** afirmar que

- A) Maria é classificada como agente honorífica, pois presta serviços profissionais e permanentes à autarquia federal.
- B) o cargo de Diretor ocupado pelo professor Ricardo é um emprego público, regido pela CLT, devido à natureza temporária da chefia.
- C) Maria ocupa um cargo de provimento efetivo, o que lhe garante o direito à estabilidade após o cumprimento dos requisitos do estágio probatório.
- D) ambos os agentes são considerados agentes políticos, pois atuam na gestão de uma instituição que compõe a cúpula do Poder Executivo.

QUESTÃO 21

Segundo Carvalho (2020), para que o ato administrativo seja considerado válido, ele deve ser composto por cinco elementos ou requisitos fundamentais: competência, finalidade, forma, motivo e objeto. A ausência ou vício em qualquer um desses elementos pode levar à nulidade do ato. Vale destacar que, enquanto a competência, a finalidade e a forma são, em regra, elementos vinculados, o motivo e o objeto podem ser discricionários em determinados atos.

Considere que um servidor público, detentor de competência legal, aplicou uma multa a um estabelecimento comercial. No entanto, ao redigir o documento, o servidor não apresentou os fatos e os fundamentos jurídicos que justificaram a punição. Esse ato administrativo apresenta um vício em qual elemento?

- A) Forma, pois a multa deveria ter sido aplicada obrigatoriamente por meio de um decreto presidencial.
- B) Finalidade, pois o objetivo de toda multa deve ser o interesse público.
- C) Motivo, que consiste na situação de direito ou de fato que autoriza ou determina a prática do ato administrativo.
- D) Objeto, visto que o conteúdo da punição (a multa) é proibido pelo ordenamento jurídico brasileiro.

QUESTÃO 22

Segundo Vieira (2023), "Embora existam semelhanças entre a gestão pública e a privada, a Administração Pública é regida por condicionantes específicas. Enquanto na administração privada vigora o princípio da autonomia da vontade (fazer tudo o que a lei não proíbe); na Administração Pública vigora o princípio da estrita legalidade (fazer apenas o que a lei autoriza). Além disso, o objetivo da primeira é o lucro; enquanto a segunda visa o bem comum e a satisfação do interesse público."

Com base nas distinções entre a Administração Pública e a Administração Privada, assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma característica exclusiva da Administração Pública.

- A) As decisões administrativas devem ser pautadas pela supremacia do interesse público sobre o interesse particular, agindo o gestor estritamente dentro dos limites autorizados por lei.
- B) A gestão é orientada pela autonomia da vontade, permitindo ao administrador praticar qualquer ato que não seja expressamente proibido pela legislação vigente.
- C) O desempenho e a eficiência da organização são medidos primordialmente pelo lucro líquido e pela rentabilidade financeira alcançada ao final do exercício.
- D) A estrutura organizacional é flexível e livre de controles externos, sendo o administrador responsável apenas perante os acionistas ou proprietários da entidade.

QUESTÃO 23

O conceito de material permanente define itens com duração superior a dois anos, considerando-se os aspectos de durabilidade, fragilidade, perecibilidade, incorporabilidade e transformabilidade.

São critérios que dizem respeito à classificação de material permanente, **exceto**:

- A) Regular – quando estiver em perfeitas condições de uso, funcionamento e aproveitamento pela unidade detentora da carga.
- B) Antieconômico – quando sua manutenção for onerosa, ou seu rendimento precário, não justificando sua utilização.
- C) Ocioso – quando, embora em perfeitas condições de uso, não estiver sendo aproveitado.
- D) Irregular – quando economicamente inconveniente sua recuperação, ou não mais puder ser utilizado para o fim a que se destina.

QUESTÃO 24

Tendo como fundamento os artigos 5º ao 11 da Lei nº 14.133/2021, analise as seguintes afirmativas:

- I. Compra: aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente, considerada imediata aquela com prazo de entrega de até 30 (trinta) dias da ordem de fornecimento.
- II. Concorrência: modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras especiais de engenharia.
- III. Pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior retorno econômico.
- IV. Um dos critérios de julgamento da concorrência é melhor técnica ou conteúdo artístico.

Estão **corretas** as afirmações:

- A) III e IV, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.

QUESTÃO 25

O leilão é uma das modalidades de licitação previstas na Lei nº 14.133/2021. Com base nos dispositivos dessa norma, assinale a alternativa que apresenta **corretamente** as características dessa modalidade.

- A) Edital divulgado em sítio eletrônico oficial e afixado em local de ampla circulação de pessoas na sede da administração.
- B) Aquisição de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos, veículos e os semoventes.
- C) Ter a fase de habilitação e ser homologado, assim que concluída a fase de lances, superada a fase recursal.
- D) Ser cometido pelo leiloeiro oficial, que é designado pela autoridade competente da Administração Pública.

QUESTÃO 26

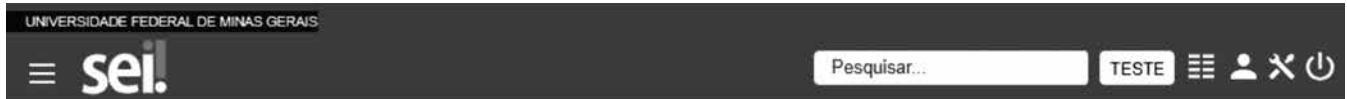
O objetivo da gestão de materiais é suprir a organização dos materiais necessários ao seu desempenho, no momento certo, com a qualidade requerida, praticando preços econômicos, recebendo e armazenando os bens de modo apropriado, distribuindo-os aos setores demandantes, evitando estoques desnecessários e mantendo rotinas de controle efetivas.

Assinale a alternativa em que a atividade listada **não** faz parte da gestão de recursos materiais.

- A) Previsão de Consumo.
- B) Pesquisa de Preço.
- C) Seleção de Pessoal.
- D) Distribuição.

QUESTÃO 27

Na parte superior da página do SEI está localizada a barra de ferramentas do sistema:



Analise as seguintes afirmativas e assinale com (V) as verdadeiras; e com (F) as falsas.

-) **Configurações do sistema** permite alterar todas as configurações do sistema.
-) **Menu Principal** disponibiliza um conjunto de funcionalidades de acordo com o perfil do usuário ou do tipo de unidade.
-) **Controle de processos** permite ao usuário retornar à tela principal do sistema.
-) **Unidade** mostra ao usuário em qual unidade ele está logado e, ao clicar sobre ela, possibilita a troca para qualquer outra unidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de letras.

- A) F, V, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 28

Há um golpe muito utilizado para obter dados de usuários desavisados ou fazê-los abrir arquivos com programas maliciosos. Mensagens falsas, de uma instituição conhecida, como um banco ou órgão governamental são enviadas aos usuários com o objetivo de obter dados pessoais ou induzir a fazer *download* de arquivos.

Com base no texto apresentado sobre golpes eletrônicos e considerando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assinale a alternativa **correta**.

- A) Esse tipo de situação deve ser prevenido por meio de exclusão imediata de dados pessoais.
- B) A Instituição é obrigada a garantir a livre circulação de dados pessoais.
- C) A instituição não possui qualquer responsabilidade, pois o ataque foi externo.
- D) A LGPD exige que controladores e operadores adotem medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.

QUESTÃO 29

Funções no Excel podem ser solicitadas da seguinte forma: =NOME(ARGUMENTOS)

Onde: NOME é o nome da função; e ARGUMENTOS são informações que precisam ser dadas à função, para que ela proceda com o cálculo e nos traga o resultado desejado.

Em relação ao uso de função do Excel, assinale a afirmativa **correta**.

- A) Os argumentos das funções no Excel se limitam somente a números.
- B) Se o usuário precisar informar mais de um argumento à função, pode separá-los, utilizando “,” (vírgula).
- C) Há funções nas quais, quando escritas, não é necessária a utilização de argumentos para se obter um resultado.
- D) A função MÁXIMO não admite “:” (dois-pontos), para indicar intervalos.

QUESTÃO 30

O atendimento no âmbito público ocorre quando o usuário-cidadão procura uma repartição pública para a obtenção de serviços. O profissional responsável por prestar esses serviços é o servidor público.

Considerando as boas práticas para a qualidade no atendimento e o estabelecimento de uma relação de excelência entre a instituição pública e o usuário, é **correto** afirmar que

- A) o servidor deve agir de forma empática, buscando reconhecer a situação e as necessidades do usuário, a fim de promover um atendimento respeitoso e o fortalecimento da confiança da sociedade no serviço público.
- B) o servidor pode dedicar seu esforço de atendimento de forma diferenciada, considerando a condição econômica e social de cada usuário, para garantir a isonomia de tratamento.
- C) é aceito que o servidor desabafe com o cidadão sobre dificuldades no relacionamento com colegas e superiores, pois isto contribui para a construção de uma relação transparente e de confiança.
- D) em caso de falhas, o servidor deve proteger a imagem da instituição, omitindo detalhes que possam prejudicá-la ou abalar a confiança do público.

QUESTÃO 31

A comunicação verbal, falada ou escrita, está presente nas diversas modalidades de atendimento no serviço público (presencial, telefônico e eletrônico) e o servidor deve estar atento para responder às demandas do usuário com profissionalismo.

Sobre a comunicação verbal no atendimento ao público, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Informar que uma solicitação não pode ser atendida requer habilidade, sendo fundamental justificar a negativa de forma objetiva e demonstrar empatia pela frustração do usuário.
- B) É indicado o uso de jargões e termos técnicos em qualquer situação de atendimento, para todos os usuários, pois enriquece o diálogo e demonstra o domínio do assunto pelo servidor.
- C) O atendente deve ser sempre cortês e evitar expressões como “querido” e “meu bem” que, além de criarem falsa intimidade, nem sempre são bem recebidas pelos usuários.
- D) Se o usuário se exaltar e gritar, o atendente precisa manter a calma e, caso não se sinta em condições de prosseguir, o ideal é se retirar e solicitar que outro colega dê continuidade ao atendimento.

QUESTÃO 32

O Manual de Excelência no Atendimento ao Cidadão alerta para a importância de garantir acessibilidade, respeito e consideração às particularidades de cada usuário.

Leia o texto a seguir e preencha a lacuna com a alternativa **correta**.

“Considera-se _____ aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas”.

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ. **Manual de excelência no atendimento ao cidadão**: boas práticas no serviço público. 2020.

- A) portador de deficiência.
- B) pessoa com necessidades especiais.
- C) pessoa com deficiência.
- D) portador de necessidades especiais.

QUESTÃO 33

Lidar com reclamações é um desafio no atendimento ao público. O servidor precisa estar preparado, pois o atendimento não se encerra com a simples prestação do serviço, mas apenas quando a satisfação do usuário é efetivamente alcançada.

Nesse contexto, assinale a alternativa que **não** corresponde a uma atitude recomendada ao servidor para lidar com reclamações:

- A) Acolher reclamações e apresentar desculpas em nome da Instituição, colocando-se à disposição para solucionar o problema, para demonstrar respeito e comprometimento com o usuário.
- B) Realizar escuta ativa do usuário, sem interrupções, é fundamental para o servidor identificar as necessidades reais e oferecer soluções adequadas.
- C) O servidor deve ser proativo, se antecipar e criar planos de ação para seguir diante de diferentes reclamações e cenários, definindo estratégias para atuar em cada situação.
- D) Ao servidor é dispensável estabelecer e cumprir prazos de resposta ao usuário, pois a eficiência não se mede apenas pelo tempo gasto; considera-se mais relevante a solução do problema.

QUESTÃO 34

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial é a maneira como o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos.

Os atributos essenciais para que essa comunicação seja eficiente são: clareza e precisão; objetividade; concisão; coesão e coerência; impessoalidade; formalidade e padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa.

Analise as sentenças abaixo e assinale a alternativa onde o atributo da Redação Oficial indicado é **corretamente** aplicado.

- A) Clareza e Precisão: O diretor do departamento alertou a equipe sobre os impactos de sua decisão. Apesar disso, optou-se em continuar o projeto.
- B) Impessoalidade: A decisão implementada, embora entendida como necessária dentro do contexto atual, lamentavelmente, ocasionou atrasos nas entregas pactuadas.
- C) Concisão: Ao identificar o erro, com admirável competência e agilidade, novas estratégias foram adotadas pelo gestor para promover ajustes, de maneira cautelosa e progressiva, visando mitigar as consequências da má gestão anterior.
- D) Formalidade e padronização: Os investimentos governamentais em educação permitem à Universidade, sob a gestão de Vossa Magnificência, elaborar projetos de pesquisa e inovação.

QUESTÃO 35

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o documento oficial deve observar o padrão ofício, que estabelece regras de estrutura e formatação.

Com base nessas regras, assinale (V) verdadeiro ou (F) falso, diante das afirmativas referentes à padronização usada em cada elemento do documento no padrão ofício.

- () Cabeçalho: É utilizado em todas as páginas do documento, centralizado na margem superior. O cabeçalho é composto pelo brasão de armas da república, nome do órgão principal e nome dos órgãos secundários, da maior para a menor hierarquia.
- () Assunto: A palavra “Assunto” seguida de dois pontos, deve suceder a frase que define o conteúdo do documento. Todo o texto referente ao assunto, inclusive o título de ser destacado em negrito, com alinhamento à esquerda.
- () Texto: Nos casos em que não seja usado para encaminhamento de documentos, o expediente deve conter introdução, desenvolvimento e conclusão. O texto deve ter alinhamento justificado e fonte Calibri ou Carlito. A numeração dos parágrafos ocorre desde o primeiro, quando o documento tiver três ou mais parágrafos.
- () Fecho: O Manual estabelece somente três fechos diferentes para todas as modalidades de comunicação oficial: Respeitosamente, Atenciosamente e Solenemente.
- () Signatário: É composto pelo nome e cargo da autoridade que expede o documento. O nome é redigido em letras maiúsculas e sem negrito; enquanto o cargo é redigido apenas com as letras iniciais maiúsculas. A identificação do signatário na página deve ser centralizada.

A sequência **correta** é:

- A) F, F, V, F, V.
- B) V, V, F, V, F.
- C) V, F, F, F, V.
- D) F, V, V, V, F.

Questões desta prova podem ser reproduzidas para uso pedagógico, sem fins lucrativos, desde que seja mencionada a fonte: **Concurso Público UFMG – EDITAL Nº 3428/2025**. Reproduções de outra natureza devem ser previamente autorizadas pela COPEVE/UFMG.